

## **TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY INFORMACJE - KONTAKT**

### **linia telefoniczna 116 111**

O FDN Fundacja Dzieci Niczyje działa od 1991 r. Jest największą w Polsce organizacją pozarządową zajmującą się ochroną dzieci przed krzywdzeniem oraz pomocą dzieciom - ofiarom przemocy i wykorzystywania, a także ich rodzicom i opiekunom.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111** to numer całkowicie bezpłatnego telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży.

Został on utworzony zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, na mocy, której w całej Europie pod jednym numerem dzieci i młodzież powinny mieć możliwość skontaktowania się z telefonami zaufania.

Linie **116 111** w Polsce obsługuje Fundacja Dzieci Niczyje, dzięki współpracy z firmą Poklontel SA, operatorem sieci Plus oraz Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji.

**Konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 pracują w oparciu o zasady ABCD:**

**A – anonimowo**

**B – bezpłatnie**

**C – chętnie i cierpliwie**

**D – dyskretnie.**

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest dla młodych osób miejscem, w którym mogą rozmawiać o sprawach dla nich ważnych, o kłopotach czy trudnych sytuacjach i razem z konsultantami szukać rozwiązań najtrudniejszych problemów.

Młodzi ludzie najczęściej dzwonią, gdy mają problemy w relacjach z rówieśnikami, kłopoty szkolne lub rodzinne.

**Linii telefonicznej 116 111 towarzyszy strona internetowa [www.116111.pl](http://www.116111.pl), która umożliwia dzieciom i młodzieży przesyłanie anonimowych wiadomości online do zespołu 116 111.**

**Telefon Zaufania 116 111 działa od poniedziałku do soboty, od 12:00 do 20:00. Strona internetowa [www.116111.pl](http://www.116111.pl) umożliwia przesyłanie wiadomości online przez całą dobę.**